

TÉMOIGNAGE CLIENT

Auchan #Grandedistribution



“Il y a une réelle réactivité de la part de notre Client Success Manager”

Christine Derecx - Responsable Professionnalisation

Client depuis 2013

145 formations lancées
depuis 2020

Blended Certifiant majoritairement

1- Présentez-nous Auchan ainsi que vos activités

Je suis Responsable Professionnalisation chez Auchan Retail au sein de l'entité de production produit WorldWide et je représente également les services d'appui corporate. Je m'occupe exclusivement des formations de nos 1 500 collaborateurs.

2- Quels sont vos objectifs de formation et vos enjeux ?

Il est indispensable que nos collaborateurs puissent parler l'anglais. Nos ressources viennent du monde entier, nous devons donc avoir les meilleurs négociateurs, merchandiseurs, qu'ils puissent être au niveau, pour répondre à nos enjeux mondiaux. Nos fonctions supports ont également besoin de communiquer avec nos clients internes et internationaux. L'objectif est de pouvoir collaborer tous ensemble sans avoir la barrière de la langue.

3- Pourquoi avez-vous choisi YES N YOU ?

Nous avons choisi YES 'N' YOU pour ses formations qui s'adaptent aux besoins de nos collaborateurs. Ils peuvent organiser leur temps comme ils le souhaitent avec une souplesse et une flexibilité non négligeable. Il est aussi important de souligner la qualité de la formation. Que ce soit pour le contenu des parcours en e-learning ou pour le professionnalisme des professeurs, nous en sommes très contents. La dernière raison est le rapport qualité/prix sur lequel il n'y a rien à dire.

4- Comment s'est déroulé l'accompagnement de vos équipes ?

Tout s'est très bien déroulé, il y a une réelle réactivité de la part de notre Client Success Manager. Il sait faire preuve de force de proposition pour apporter des solutions face à nos enjeux et objectifs.

5- Quelles formations avez-vous choisies ?

En interne, nous avons défini des niveaux à atteindre en fonction du référentiel européen. En fonction de ses acquis de base, le collaborateur a un objectif de formation.

Nous avons combiné les différents parcours YES 'N' YOU disponibles en fonction des objectifs et des besoins de chacun : certains avaient besoin d'améliorer leur niveau d'anglais sur les 4 compétences clés avec un parcours Blended Certifiant. D'autres avaient besoin de renforcer leur expression orale, sur un thème précis et dans ce cas, nous avons opté pour des Thematic Class avec cours privés avec professeur. Enfin, nous avons associé ces deux parcours pour ceux qui avaient besoin d'un parcours plus complet.

YES'N'YOU en 3 mots ?



Bonne entente



Forte réactivité



Agilité

6- Recommanderiez-vous YES 'N' YOU à vos confrères ?

Bien-sûr ! Cela a déjà été le cas ! Je vous ai recommandé à une de mes collègues qui s'occupe des services d'appui support.