



# TÉMOIGNAGE CLIENT

**novéal** #comestique  
INGREDIENTS FOR BEAUTY

**“Nous avons une réelle équipe YES 'N' YOU dédiée, des formations adaptées à nos besoins, et cela fait toute la différence !”**

*Sylvie Allart - Responsable Développement RH*

250 collaborateurs

4 ans de collaboration

+ 1020h de formation à l'anglais

## 1- Présentez-nous Novéal ainsi que vos activités

Je travaille en tant que Responsable Learning dans l'équipe Ressources Humaines chez Novéal. Nous sommes une filiale de L'Oréal qui a comme mission de développer et d'industrialiser différents ingrédients des produits des marques de L'Oréal. Au total, nous comptons 250 collaborateurs répartis sur 3 sites.

## 2- Pourquoi formez-vous vos collaborateurs à l'Anglais ?

Nous livrons nos ingrédients dans le monde entier. Pour autant les équipes scientifiques L'Oréal n'ont aucune obligation quant à l'utilisation de nos produits. Faire connaître nos matières premières et les valoriser est un de nos enjeux auprès de nos Hubs, que ce soit aux Etats-Unis ou en Asie. Pour y arriver, la formation linguistique était pour nous un des éléments clés : enrichir les compétences de nos collaborateurs et développer leur potentiel. Ils sont nos ambassadeurs et portent notre expertise dans le monde.

## 3- Pourquoi avez-vous choisi YES N YOU ?

J'ai choisi YES 'N' YOU sur les recommandations de mes homologues, mais également grâce à vos solutions de formations adaptées à nos besoins, la compétitivité de vos tarifs et la flexibilité quant à l'organisation des cours à distance ou en face-à-face. Il y a également un réel accompagnement sur le CPF, assurant la gestion des démarches et le suivi administratif. Avec YES 'N' YOU j'ai vraiment une équipe réactive et à l'écoute de nos besoins.

## 4- Quelles formations avez-vous choisies ? et pourquoi ?

Nous avons choisi le parcours Blended Premium qui mixe apprentissage en ligne et cours privés avec des professeurs sur des thématiques spécifiques. Ils permettent de travailler la compréhension écrite, orale ainsi que la prononciation. Nous avons également des cours en petits groupes de 2 ou 3 collaborateurs avec un professeur en distanciel sur un sujet plus ludique comme la St Patrick par exemple. Ces discussions permettent aux collaborateurs de progresser tout en abordant des sujets plus légers.

## YES'N'YOU en 3 mots ?



Confiance



Ecoute du client



Adaptabilité

## 5- Comment s'est déroulé l'accompagnement avec nos équipes ? Êtes-vous satisfaite ?

Je suis très satisfaite, j'ai un point mensuel avec notre Client Success Manager qui m'informe régulièrement sur la progression de mes collaborateurs. Nous avons une réelle équipe YES 'N' YOU dédiée, des formations adaptées à nos besoins et cela fait toute la différence.